



TRIBUNALE per i MINORENNI di LECCE

PRESIDENZA

Al Presidente della VII commissione del CSM (settima@cosmag.it)
al Direttore Generale di DGSIA dott. Vincenzo De Lisi
p.c. Ai presidenti del Consiglio dell'Ordine degli avvocati di Lecce e di Brindisi
ai giudici togati ed onorari dell'Ufficio

Gravi criticità connesse al pct minorile

Ad una settimana dall'avvio del processo civile telematico nel settore minorile, provo qui a elencare, in modo sintetico, alcune delle maggiori criticità rilevate in merito agli applicativi Sicid minori e Consolle del magistrato operativi dal 30 giugno 2023, con conseguente dismissione del registro Sigma, e della pec istituzionale ad esso collegato.

Pare che la pec del settore civile, sconnessa da sigma in data 29 giugno, sia rimasta attiva per qualche giorno sul browser, dunque in tanti hanno scritto, ricevendo conferma di invio, benché l'ufficio fosse impossibilitato alla ricezione. Il danno per l'utenza, pertanto, potrebbe essere gravissimo, non misurabile e SENZA RIMEDIO.

La formazione da parte di DGSIA è stata assolutamente carente, e ridotta a soli tre webinar effettuati quando ancora né Sicid né consolle erano a disposizione di personale amministrativo e di magistrati. L'assistenza Cisia è limitata solo al funzionamento dei sistemi informatici, ma chi è presente in Ufficio non conosce nulla del funzionamento di Sicid e di Consolle.

I magistrati non hanno fatto neppure un'ora di formazione in presenza da quando hanno caricato gli applicativi sui propri p.c.

Le aule formative predisposte dal DGSIA sono caotiche e insufficienti, ai numerosi ticket aperti segue una risposta occasionale o negativa.

La formazione con la formula del training on the job risulta del tutto inefficace, considerata la grande mole di richieste e necessità, la difficoltà nel prendere appuntamento con il formatore e gli orari scelti per la formazione, che si sovrappongono stabilmente alle ore di lavoro in ufficio.

L'Ufficio, nel suo complesso, sta vivendo un momento di **gravissima difficoltà**, perché accanto alle criticità tecniche di Sicid, che non risulta strutturato in base alle esigenze della giurisdizione minorile, di fatto il Tribunale risulta 'isolato' nella posta in ingresso ed in uscita verso l'esterno.

- In particolare i servizi sociosanitari territoriali, le comunità educative, i difensori, e tutti coloro che si interfacciano quotidianamente con il Tribunale non riescono a comunicare attraverso il nuovo sistema Sicid. Gli avvocati pur se accreditati non 'vedono' dall'esterno il nostro Ufficio per i depositi giudiziari tutta l'utenza privata non è riconosciuta dal Sicid, praticamente il 50% dei nostri interlocutori (minori, tutori, coppie, comunità), che allo stato non può interagire telematicamente con l'ufficio e risulta sprovvista di ogni tipo di tutela.
- I servizi territoriali non si sono ancora accreditati perché la procedura risulta incerta e complessa, e non riescono a trasmettere le segnalazioni dei casi di pregiudizio e le relazioni, con gravi rischi connessi alla tutela del minore, che necessita di risposte efficaci e tempestive.
- I magistrati non riescono a usare la consolle, quindi i provvedimenti e i verbali depositati a oggi sono ancora cartacei
- la Procura non riesce a usare la consolle, quindi arrivano solo ricorsi e pareri in cartaceo. Non c'è nessuna comunicazione digitale tra il PMM e il TM
- Il menù degli 'Eventi' e degli 'Stato' pensati come fissi su Sicid è del tutto insufficiente e inadatto alle procedure minorili (forse mutuato sul calco del VG ordinario quindi lontanissimo sia dal minorile che dal contenzioso)
- l'anagrafica di tutti i soggetti è del tutto vuota e ci vorrebbe del personale che si dedicasse in via esclusiva al data entry che ogni volta deve essere immesso nuovamente nei fascicoli migrati
- il minore non è al centro del sistema digitale
- nulla è previsto per le figure di tutore legale ed il curatore speciale
- gravissime criticità si stanno evidenziando per la gestione dei procedimenti di adottabilità ed altri di contenzioso civile, atteso che il sistema non consente di oscurare alcuni dati sensibili, come previste dalla legge adozioni e dalle disposizioni della legge Cartabia.
- la migrazione dei dati da Sigma a Sicid è stata solo nominale: ogni singolo fascicolo deve essere lavorato e modificato manualmente dal personale amministrativo nello stato, nel magistrato, nell'individuazione dei soggetti

delle procedure, con notevole impiego di risorse di personale amministrativo, che a brevissimo comincerà a godere del periodo di congedo ordinario estivo.

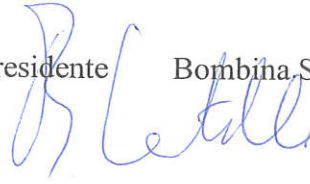
- non sono migrati la maggior parte degli atti e dei documenti che provenivano da sigma mail e che erano stati regolarmente associati ai fascicoli, durante gli ultimi 6 anni di lavoro.
- non sono migrati i fascicoli definiti, dunque tutti i provvedimenti di liquidazione che verranno depositati dal 30 giugno in poi non potranno MAI essere caricati o registrati e non entreranno nella statistica del magistrato (circa 25% del nostro lavoro).
- non c'è possibilità di effettuare attraverso Sicid rilevazioni statistiche del lavoro dell'Ufficio di nessun tipo.
- si sono riscontrati numerosi errori e lacune nella creazione dei codici oggetto delle iscrizioni.
- al momento nei depositi giudiziari (nuovi ricorsi) in Sicid si rilevano SOLO ERRORI FATALI, nessuna nuova busta risulta ad oggi regolarmente pervenuta in via telematica.
- non è prevista l'ubicazione fisica del fascicolo
- non è prevista la possibilità di disporre la riunione dei procedimenti civili per connessione oggettiva o soggettiva
- Altre gravi criticità si evidenziano per i Giudici Onorari. In particolare non è chiara la loro possibile posizione su consolle del magistrato, ovvero se riescono ad avere una consolle autonoma o vanno caricati sulla consolle dell'assistente; in moltissimi oggi ad non hanno avuto alcun riscontro neppure riguardo la richiesta di rilascio di smart card, perché dalla Corte d'appello attendono le disposizioni del Dgsia.
- il parco dei portatili da destinare ai GO andrebbe aumentato di almeno altre n. 5 unità nell'immediatezza, posti i nuovi ingressi in servizio e le necessità informatiche del tutto nuove.
- Mi fermo qui, solo per ragioni di opportunità !

Questo Presidente ha autorizzato la possibilità dei depositi in cartaceo ex art. 196 quater disp. att. al c.p.c. fino al 15 luglio p.v., ma di fronte al **Rischio della paralisi dell'attività giudiziaria**, in un settore estremamente delicato quale quello minorile, mi vedo costretta a denunciare tale situazione di assoluto disagio ed i rischi concreti connessi all'esercizio della giurisdizione ed al calo di produttività.

Cordiali saluti

Lecce, 11 luglio 2023

Il Presidente Bombina Santella

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Bombina Santella', written in a cursive style.